

## Gezocht: input en feedback van organisaties in de onderzoeksprojecten aan de hogescholen

Wil jij vanuit jouw organisatie, met een minimum aan tijdsinvestering, deelnemen aan een onderzoeksproject van een Vlaamse hogeschool? Dat kan! Als bonus kan je na afloop de projectresultaten onmiddellijk in jouw organisatie implementeren.

**Werktitel:**

### **Human AI**

**Expertisedomeinen:** werk & economie, gezondheid

#### **Korte schets van de probleemstelling**

Tot over enkele jaren was het domein van de artificiële intelligentie (AI) vooral iets voor wetenschappers en data scientists. Toch wordt die 'slimmere' technologie steeds meer gebruikt in de industrie en op de werkvloer. Die evolutie laat meer mensen in contact komen en samenwerken met die systemen zonder dat ze een wetenschappelijke of technische achtergrond hebben.

Niet iedereen heeft de technische kennis om via 'code' met slimme systemen te communiceren. Daarom worden nieuwe technologische mogelijkheden belangrijk om er toch mee te interageren. Nieuwe technologische evoluties maken het niet alleen mogelijk om dit op een snellere, meer natuurlijke manier te doen, maar ook op een meer menselijke manier.

Wij geloven dat de interactie met AI vermenschlijkt moet worden om goede AI-oplossingen te realiseren.

#### **Doelstelling van de projectidee**

In dit project gaan we focussen op vier topics die belangrijk zijn bij de adoptie van Human AI.

1. De beslissingen die een AI-model maakt, moeten duidelijk bewezen kunnen worden om de betrouwbaarheid goed in te schatten. Daarom hanteren we technieken waarbij we het antwoord van zo'n model kunnen verklaren. Die methode helpt ook in te schatten hoe zo'n AI(-model) leert.
2. Een AI-model kan heel veel informatie genereren en dikwijls is een frontend op een computerscherm geen optimale manier om die informatie te delen. Een XR interface kan een grote meerwaarde hebben in een productieomgeving wanneer een operator of eindgebruiker snel correcte data wenst. XR-technologie kan namelijk informatie op fysieke objecten projecteren op het juiste moment en het laat meer intuïtieve interacties met een AI-systeem toe.
3. Chatbots worden al jaren gebruikt om klantenondersteuning efficiënter te laten verlopen. De chatbots van nu zijn vooral gebaseerd op regels die een programmeur handmatig instelt. Een chatbot kan menselijker gemaakt worden en kan eveneens meer vragen beantwoorden



met de komst van GPT-2 (later ook GPT-3 en GPT-J) en andere deep learning systemen gebaseerd op transformers.

4. Werken met een AI-model kan veel natuurlijker verlopen als het model ook een fysieke aanwezigheid heeft. We onderzoeken de meerwaarde van onder andere hospitality robots, humanoid robots en Autonome Geleide Voertuigen (AGV).

### **Mogelijke activiteiten tijdens de uitvoering van het project**

We bieden bedrijven de mogelijkheid om cases aan te brengen die op een van de vier vermelde topics past. De opgedane kennis die algemeen toepasbaar is wordt met alle bedrijven gedeeld. Dat kan kennis zijn zoals welke technieken er bestaan om de output van een AI model te verklaren of hoe implementeer je het best een cobot op de werkvloer.

### **Verwachting van het projectresultaat**

De bedrijvengroep wordt twee of drie keer per jaar samengebracht om praktische kennis op te doen via workshops en presentaties. De presentaties worden telkens professioneel opgenomen zodat wie niet kan aanwezig zijn (of delen opnieuw wil bekijken) ook later via youtube kan kijken.

De code en instructies van de workshops worden via github gedeeld.

### **Profiel van de leden van de begeleidingscommissie**

IT developers uit verschillende sectoren die praktische kennis willen opdoen rond human AI.

#### **Interesse?**

Voor dit projectidee

#### **Pieter Bovijn**

([Pieter Bovijn](#))

Check [Pieter Bovijn zijn LinkedIn pagina](#).

Heb je zelf een projectidee?

Neem contact op met

#### **Ria Bollen**

*projectcoördinator Blikopener*

*beleidsadviseur onderwijs & innovatie*

*Vlaamse Hogescholenraad*

[ria.bollen@vlaamsehogescholenraad.be](mailto:ria.bollen@vlaamsehogescholenraad.be)



AGENTSCHAP  
INNOVEREN &  
ONDERNEMEN



Vlaamse  
Hogescholen  
Raad

samen voor  
#sterkondernemen