

## Gezocht: input en feedback van organisaties in de onderzoeksprojecten aan de hogescholen

Wil jij vanuit jouw organisatie, met een minimum aan tijdsinvestering, deelnemen aan een onderzoeksproject van een Vlaamse hogeschool? Dat kan! Als bonus kan je na afloop de projectresultaten onmiddellijk in jouw organisatie implementeren

**Werktitel:**

# Rule Based ondersteuning in woonzorgcentra

**Expertisedomein:** onderwijs, gezondheid

### Korte schets van de probleemstelling

Vlaamse woonzorgcentra (WZC), die de woon- en (medische) zorgnoden van fraile ouderen verzorgen, moeten naast een warme woonomgeving, ook in staan voor de zorg en ondersteuning van een steeds complexere en zwaardere chronische zorgnood bij de bewoners. Om aan deze nood te voldoen, is de samenwerking en deskundigheid tussen verpleegkundigen en andere aanwezige zorgverleners een noodzaak.

Momenteel kampt de sector met grote gebreken in personeelsbezetting en zeker van verpleegkundigen, welke niet snel op te lossen blijken. Dit wil zeggen dat de medische ondersteuning ook door minder of niet medisch personeel wordt verleend. Hierdoor worden observaties aangaande de gezondheidsroestand niet altijd correct opgevolgd en gecommuniceerd. Dit heeft gevolgen op de kwaliteit van leven van de bewoners (onnodige hospitalisaties en toename van comorbiditeiten), op werktevredenheid en ook op de maatschappij (wegens een verhoogde kost door de onnodige ziekenhuisopnames bijvoorbeeld).

In ziekenhuizen op acute diensten zijn er al early warning systemen (EWS) in werking die zich focussen op acute gezondheidsproblemen en hoe hier adequaat op te reageren.

Voor chronische problematieken werd er bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk een aanzet gegeven om een EWS te testen binnen de niet acute sector (1). Hieruit bleek dat ze baat kunnen hebben bij een dergelijk systeem, maar dat er aanpassingen nodig zijn om de complexiteit van chronische zorg hierin vast te leggen. Dit resultaat wordt bevestigd via de BHIRCH studie. Zij besloten dat het verhogen van kennis en beslissings ondersteunende tools zoals een rule based systeem kunnen bijdragen tot vermijdbare ziekenhuisopnames (2).

### Doelstelling van de projectidee

Om zorgverleners binnen de Vlaamse woonzorgcentra te ondersteunen in het nemen van beslissingen en opvolgen van de medische toestand van de bewoners, moet er een rule based expertensysteem worden ontwikkeld gebaseerd op het EWS dat gangbaar is in acute ziekenhuizen. Het systeem moet op een dynamische manier gebruik maken



van de gegevens die worden ingeput in het zorgdossier via notás en afvinken van items in het zorgdossier zonder dat dit een bijkomende administratieve last met zich meebrengt. Een rule based expertensysteem dat is opgesteld en gevalideerd, gebaseerd op de meetschalen van BelRai long term care facilities (LTCF) (welke in juni 2023 een verplichte registratietool wordt) en de SBAR methodiek (Situation Background Assessment Response) kunnen een oplossing bieden om aan de huidige nood in de WZC tegemoet te komen.

Dit systeem ondersteunt zorgkundigen en niet medisch geschoold personeel in de observaties die moeten gebeuren, welke acties hier aan gekoppeld moeten worden en hoe ze dit moeten rapporteren aan de verpleegkundige. Zo worden de schaars aanwezige verpleegkundigen in de WZC ondersteund in het nemen van beslissingen en plannen van zorgtaken.

### **Mogelijke activiteiten tijdens de uitvoering**

Een rule based system dat werd opgesteld met medewerking van experts in geriatrie en woonzorg wordt opgesteld.

Een proof of concept van het rule based systeem wordt gemaakt en getest door en met studenten verpleegkunde (1V - niv zorgkundigen) en IT (software ontwikkeling) in het skillslab aan de hand van zorgdossier en simulatietraining.

Er is een constante terugkoppeling met de begeleidingsgroep tijdens de ontwikkeling om de noden van het werkveld mee in kaart te brengen zodat het systeem op hun nood is afgestemd.

### **Verwachting van het projectresultaat**

Proof of concept (POC) is uitgewerkt. Er worden demo's georganiseerd in Health House om de medewerkers in WZC uit te leggen hoe het POC hen kan helpen in de uitvoering van de dagelijkse zorg.

Studenten IT, verpleegkunde testen het systeem in een eerste instantie uit binnen de omgeving van het skillslab. POC wordt in de tweede fase afgestemd op de noden van het werkveld.

### **Profiel van de leden van de begeleidingscommissie**

- woonzorgcentra
- software providers
- beroepsfederatie verpleegkundigen

### **Interesse?**

**Sophie Albrecht**  
**Karel de Grote Hogeschool**

Check Sophie Albrecht haar [LinkedIn pagina](#).

### **Heb je zelf een projectidee? Neem contact op met**

**Ria Bollen**  
*projectcoördinator Blikopener*  
*beleidsadviseur onderzoek & innovatie*  
*Vlaamse Hogescholenraad*

[ria.bollen@vlaamsehogescholenraad.be](mailto:ria.bollen@vlaamsehogescholenraad.be)